실패기업인의 재창업 지원제도 설문조사 결과





목차

I. 연구배경 ······	1
. 국내 재창업 관련 현황(1) 국내 재창업 현황 (2) 국내 재창업 지원제도	2
Ⅲ. 설문조사 결과 ···································	5
IV. 시사점 1	11

< 참고문헌 >

※ 본 자료는 IBK경제연구소가 정보제공을 목적으로 작성한 연구 자료이며, 어떤 경우에도 법적 책임소재 증빙자료로 사용될 수 없습니다.

Ⅰ │ 연구배경

- □ (현황) 일자리 창출을 위한 창업 활성화에 핵심인 '실패기업인의 재창업 지원'은 양적인 면에서는 활성화되었으나 질적으로는 아직 미흡
 - 일자리 창출과 경제 성장을 위해 창업 활성화는 필수이나 낮은 생존율과 사업실패에 따른 경제적 어려움 및 재기 불가능은 기업가정신을 저해
 - 최근 5년간('10~'14년) 연평균 폐업은 69만개(창업 77만개), 5년 생존율은 27.3%로 OECD 17개국 주요 회원국 중 최하위 차지('15년 기준 기업생멸 행정통계 결과)
 - ※ 주요국의 5년 생존율(14년) : 영국 37.5%, 독일 41.0%, 프랑스 52.7%, 스웨덴 62.6%
 - 사업실패는 패가망신(집안을 망가뜨리고 자기 몸까지 망함)이라는 인식이 있을 정도로 사업에 실패한 기업인은 경제적, 심리적 어려움에 직면
 - 국내 대학(원)생의 창업인식 조사에서 창업 선호도는 6.1%(취업 78.8%, 학업 15.1%)로 가장 큰 장애요인은 '실패에 대한 높은 위험부담'(한국무역협회, '15년)
 - 이에 정부 및 민간 기관들은 실패기업인들의 재기를 지원하기 위해 다양한 제도들을 운영
 - 국내 최초의 재기 지원제도인 "벤처패자부활제"('05) 이후 '10년부터 "재창업 자금 지원제도" 수립을 시작으로 재도전지원사업* 본격화
 - * (폐업 전)위기극복 지원 + (폐업 후)재창업 지원
 - 다수의 공적·사적 기관들은 신용회복 및 채무조정, 자금지원, 교육, 컨설팅 등다양한 재창업 지원제도 운영
 - 그러나 재창업 기업들의 성공적인 안착을 위해서는 재도전 지원제도의 개선 및 고도화가 요구
 - * 중진공 창업자금(융자) 부실률 비교('15년말 기준) : (재창업) 8.9%, (일반창업) 3.7%
- □ (목표) 재창업 확대 및 성공률 제고를 위해 실패기업인의 재창업 지원제도 개선방안 도출
 - 재창업자 및 예비 재창업자 대상의 설문조사를 통해 재창업 환경에 대한 현황 파악 및 개선방안 도출

Ⅱ │ 국내 재창업 관련 현황

(1) 국내 재창업 현황

- □ 재창업 기업의 생존율이 전체 창업기업보다 높은데도 불구하고 불리한 재창업 환경으로 인해 국내 재도전 비율은 미비
 - 창업강국인 미국과 중국의 기업인들은 평균 2.8회의 실패 경험을 가지고 있는 반면 한국의 창업인들은 1.3회의 실패 경험 보유(중기청, '14년)
 - ※ 도널드 트럼프: 4번의 파산 신청, 우버 CEO인 칼라닉: 4번의 창업과 파산 경험, 알리바바의 마윈: 8번 실패 후 성공
 - 해외에서는 실패 경험을 성공의 밑거름, 즉 자산으로 여기는 반면 국내에서는 창업 시 한 번 실패하면 낙오자로 여기는 인식이 컸었음
 - 또한 우리나라는 융자 위주의 창업자금 조달체계로 재창업이 어려운 상황
 - 재창업 기업의 생존율은 전체 창업기업에 비해 약 2배가 높으나 재도전 비율은 7.2%에 불과
 - 창업기업의 생존율(1~5년) 비교 시, 재도전기업이 전체 창업기업보다 2배 정도 높아 더 좋은 성과가 나타나는 것으로 분석(중기청·통계청, '15년)
 - 그러나 폐업기업의 대표이사가 재창업하는 경우는 7.2%*에 불과(KAIST 기업가 정신연구센터, '14년)
 - * 폐업기업의 대표이사가 본인 명의로 스스로 재창업하는 경우 3.0%, 폐업기업의 대표이사가 임원으로 참여하는 경우 4.2%



연도별 재창업 기업수 및 소요기간

재창업 년도	재창업 기업수(개)	재창업까지 기간(개월)
2007	308	29.6
2008	383	34.2
2009	567	38.1
2010	780	43.6
2011	916	48.3
2012	1,140	54.4
2013	1,357	62.1

자료: 중기청·통계청('15년), 중기청·창업진흥원 재인용('16년) 자료: KAIST 기업가정신연구센터('14년)

(2) 국내 재창업 지원제도

- □ 정부는 선순환 창업 생태계 조성을 위해 실패기업인의 재창업 지원을 지속적으로 강화
 - 창업기업인의 사업 실패 후 **재도전을 가로막는 걸림돌**을 꾸준히 제거
 - 정책금융기관의 창업자 연대보증 면제 확대 : (신·기보)창업 5년이내 기업, (중진공)창업 7년이내 기업으로 자체 기업평가 13등급 중 5등급까지 적용
 - 조세부담 완화 : 재기기업인에 대한 국세 징수유예 및 체납처분유예 기간을 36개월로 확대(일반은 징수유예 9개월, 체납처분유예 12개월)
 - 채무조정범위 확대 : 중진공, 신·기보 등 정책자금의 채무를 최대 75%까지 감면 하고, 남은 채무에 대해서는 상환유예 및 분할 상환 등을 통해 부담 경감
 - 신용정보 공유제한 : 정책자금이 지원되는 재기기업인에 대해서는 은행연합회가 '연체 등의 부정적 정보'를 금융회사 등에 제공하지 않도록 개선
 - **실패기업인의 재창업을 지원**하는 사업 및 예산을 지속적으로 확충
 - '10년부터 재창업 지원에 대한 본격적인 관심이 시작되어 현재 약 36개의 정부 및 민간 기관들이 약 15종류, 약 35가지의 재창업 지원제도 운영 중
 - 중기청은 '17년도 재도전 지원 예산을 전년 대비 2% 증가한 2,777억원으로 책정하고 상담·교육·컨설팅, 사업화, 기술개발, 융자 및 보증 등의 다양한 지원정책 실시
 - 대표적인 자금지원 제도인 '재창업 자금'(융자)은 사업실패로 인한 신용하락으로 민간자금 이용이 곤란한 재창업자를 지원하기 위해 대폭 확대('13년. 400억원 → '16년. 1,000억원)
 - 이번 제19대 정부는 **창업국가 조성**을 위해 실패한 기업가의 재창업을 지원하기 위한 '**재기지원펀드**'를 3천억원 규모로 조성할 계획
 - (지원 방식) 한국벤처투자에서 운용하는 모태펀드* 형태로 운영 * 개별 기업이 아닌 각종 벤처투자조합이나 창업투자조합 등에 투자하는 방식
 - (지원 대상) 재창업 7년 이내 기업, 신용회복위원회의 재기지원 기업, 신용 보증기금·기술보증기금의 단독채무 재기지원 기업 등

'17년 재창업 지원정책

구분	지원제도	지원 내용	담당 기관
종합지원	재도전종합지원센터	종합지원, 신용회복, 자금융자,	중소기업진흥공단
08 12	프리 워크아웃(사전채무조정)	종합전문상담 이자율 인하, 상환기간 연장	신용회복위원회
신용회복 및	프더 워크아웃(시킨세구도8) 개인 워크아웃	채무감면, 상환유예, 상환연장	신용회복위원회
	개인 회생	채무 조정 및 상환, 잔여채무 면책	법원
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	개인파산·면책	채무상환, 잔여채무 면책	법원
	한국자산관리공사 채무조정	채무감면, 분할상환	한국자산관리공사
	신용정보 불이익 해소	신용회복, 신용정보 공유제한	한국신용정보원
	패키지형 재도전 지원사업	자금지원, 교육, 컨설팅 및 멘토링, 사무공간	(일반분야)창업진흥원, (ICT분야)정보통신산업진흥원
자금지원	창조혁신형 재도전 기술개발 사업	자금지원, R&D	기술정보진흥원
(보조금)	K-Global ICT 유망기술개발지원 재도전분야	자금지원, R&D	정보통신기술진흥센터
	재도전기업 연계 공공기술사업화	자금지원, R&D	한국산업기술진흥원
자금투자	재창업지원펀드	자금투자, 컨설팅 및 멘토링, 사무공간	큐브벤처 파트너스, 캡스톤파트너스
ハロナベ	성장사다리 재기지원펀드	자금투자	나우아이비캐피탈, 케이스톤파트너스, 에버베스트파트너스
자금융자	재창업 자금(일반)	채무감면, 변제유예분할상환, 자금융자	중소기업진흥공단
	재창업 자금(융자상환형)	자금융자	중소기업진흥공단
	신용보증기금 재기보증	보증지원	신용보증기금
보증지원	기술보증기금 재기보증	보증지원	기술보증기금
포이시면	지역신용보증재단 재도전지원 특례보증	보증지원	신용보증재단중앙회
	재도전기업 계약이행 보증보험 지원	보증지원	서울보증보험㈜
	재도전 중소기업 경영자 힐링캠프	교육	(재)재기중소기업개발원
교육	K-Global Re-Startup 컴백 캠프	교육, 종합전문상담	정보통신산업진흥원
	패키지형 재도전 지원사업	자금지원, 교육, 컨설팅 및 멘토링, 사무공간	(일반분야)창업진흥원, (ICT분야)정보통신산업진흥원
	재도전종합지원센터	종합지원, 신용회복, 자금융자, 종합전문상담	중소기업진흥공단
상담,	K-Global Re-Startup 컴백 캠프	교육, 종합전문상담	정보통신산업진흥원
천설팅, 멘토링	재창업지원펀드	자금투자, 컨설팅 및 멘토링, 사무공간	큐브벤처 파트너스, 캡스톤파트너스
- 변포경 	패키지형 재도전 지원사업	자금지원, 교육, 컨설팅 및 멘토링, 사무공간	(일반분야)창업진흥원, (ICT분야)정보통신산업진흥원
	사업정리 컨설팅	컨설팅 및 비용지원	중소기업진흥공단
자산매매	중소·벤처기업 자산거래 중개장터	중고 기계설비, 공장, 원자재, 무형자산 등 매매	중소기업진흥공단
세제지원	재기중소기업인 조세 지원	국세징수유예, 체납처분유예, 소득세 및 법인세 감면 등	관할 세무서
사무공간	재창업지원펀드	자금투자, 컨설팅 및 멘토링, 사무공간	큐브벤처 파트너스, 캡스톤파트너스
사구승산	패키지형 재도전 지원사업	자금지원, 교육, 컨설팅 및 멘토링, 사무공간	(일반분야)창업진흥원, (ICT분야)정보통신산업진흥원
법인신용 카드 발급	재기기업인 법인카드 발급 지원	법인신용카드 발급	IBK기업은행
자동차 리스	재기기업인 자동차 리스 지원	자동차 리스	KDB캐피탈
크라우드 펀딩	온라인 펀딩포털을 통해 자금 조달	크라우드 펀딩, 투자자 모집	온라인소액투자중개업자 (2016년말 13개사)
성실경영 평가	재창업자 성실경영평가 제도	성실경영평가(분식회계, 고의 부도, 부당해고 등)	중진공, 신보, 기보, 창업진흥원, 기술정보진흥원

자료: 2017년 중소기업 재도전 지원제도 안내 자료집(중소기업청, 창업진흥원).

Ⅲ │ 설문조사 결과

(1) 설문조사 개요

① 조사 수행 방법

○ 본 조사는 모바일 및 면접 조사로 총 151명의 재창업자와 예비 재창업자를 조사함

조사 개요				
조사 대상	재창업자 및 예비 재창업자			
조사 방법	모바일 및 면접 조사			
표본 크기	151 표본(재창업자 94명, 예비 재창업자 57명)			
조사 기간	2017년 6월 21일 ~ 27일(7일간)			
조사 기관	IBK기업은행 IBK경제연구소, (재)재기중소기업개발원			

[2] **조사 내용**

- 본 조사에서는 응답자 특성, 재창업 관련 현황, 개선 방안에 대해 질문 하였음
 - 질문 유형은 '단일 선택형, 복수 선택형, 주관식 서술형' 혼합
 - 실패 경험에 대한 노출을 꺼려하는 응답자 특성 및 스마트폰의 작은 화면에서 진행되는 모바일 조사 성격을 고려하여 총 10문항 질문

조사 내용				
구분			유형	
응답자 특성	현재 상태	1	단일 선택형	
재창업 관련 현황	재창업 환경 만족도	1	단일 선택형	
	재창업(예정) 시 어려움	1	단일 선택형	
	재창업에 도움이 되는 지원 제도	1	복수 선택형	
25	유용한 교육 프로그램	1	단일 선택형	
	기존 사업장 정리에 지원이 필요한 분야	1	단일 선택형	
개선 방안	재창업 지원 제도의 문제점	1	단일 선택형	
	'재기지원펀드'에 바라는 점	1	단일 선택형	
	민간 금융기관에 바라는 지원 제도	1	복수 선택형	
	정책 지원이나 제도 개선이 필요한 사항	1	주관식 서술형	

(2) 설문조사 결과

□ 재창업 환경 만족도

- 재창업 환경 만족도는 부정적 답변(그렇지 않다 + 매우 그렇지 않다)이 57.0% 차지 [보통 27.2%, 긍정(매우 그렇다 + 그렇다) 15.9%]
 - 전반적인 재창업 환경 만족도는 낮은 수준으로 나타남



□ 재창업(예정) 시 어려움

- 재창업(예정) 시 어려움은 '재창업에 필요한 자금조달 곤란(58.9%)', '신용 불량으로 인한 금융거래 불가능(23.2%)' 순으로 나타남
 - 실패기업인은 재창업 시 금융거래를 포함한 자금조달과 관련된 어려움이 가장 큰 것으로 나타남



□ 재창업에 도움이 되는 지원 제도

- 재창업에 도움이 되는 지원 제도로는 '사업자금 지원(36.8%)'이 가장 높게 나타났고, '신용회복 및 채무조정(22.6%)', '조세지원(17.2%)' 순으로 나타남
 - 실패기업인의 재창업 시, 신용회복 및 자금 관련(사업자금 및 조세 지원, 채무조정) 지원이 가장 큰 도움이 되는 것으로 나타남



□ 유용한 교육 프로그램

- 유용한 교육 프로그램으로는 '재도전에 대한 자신감 회복 및 심리 치유 (49.0%)', '자기진단(과거 실패원인 분석 등)(23.8%)' 순으로 나타남
 - 실패기업인들은 심리적 어려움도 크게 느끼고 있으며 이를 해결해주는 교육 프로그램에 가장 도움을 많이 받는 것으로 나타남



□ 기존 사업장 정리에 지원이 필요한 분야

- 기존 사업장 정리에 지원이 필요한 분야는 '대표자의 신용관리 및 진로 컨설팅(62.3%)', '폐업 관련 행정 처리(11.9%)' 순으로 나타남
 - 사업장 정리(폐업) 시 기업인들은 채무로 인한 신용불량 위험이 매우 높고 미래에 대한 불안감이 매우 높은 것으로 나타남



□ 재창업 지원 제도의 문제점

○ 현재 재창업 지원 제도의 문제점은 '재창업 지원 제도를 총괄하는 컨트롤 타워 부재(30.5%)', '장기적인 관점의 지원 제도 부족(24.5%)', '효과적인 재창업 지원 프로세스 미비(19.9%)' 순으로 나타남



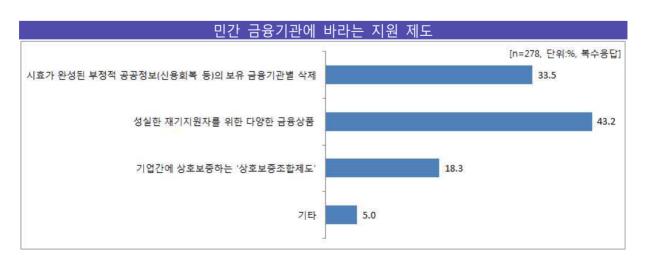
□ '재기지원펀드'에 바라는 점

- '재기지원펀드'에 바라는 점은 '투자 분야 확대(ICT, 바이오 등 유망 분야뿐만 아니라 전통 산업 분야로 확대)(37.1%)', '투자 대상 확대(30.5%)' 순으로 나타남
 - 재창업 및 예비 재창업자들은 '재기지원펀드'의 투자 분야 및 대상이 확대 되기를 바라는 것으로 나타남



□ 민간 금융기관에 바라는 지원 제도

- 민간 금융기관에 바라는 지원 제도로는 '성실한 재기지원자를 위한 다양한 금융상품(43.2%)', '시효가 만료된 부정적 공공정보(신용회복 등)의 보유 금융기관별 삭제(33.5%)' 순으로 나타남
 - 재창업 및 예비 재창업자들은 안정적인 사업자금 조달을 위해 정책금융뿐만 아니라 민간금융의 이용도 희망하는 것으로 나타남



□ 정책 지원이나 제도 개선이 필요한 사항

- 재도전을 가로막는 걸림돌의 강력한 제거를 요구
 - (신용회복자에 대한 금융거래 재개 필요) 신용회복이 되었더라도 부정적 공공정보를 금융기관이 삭제하지 않고 금융거래에 제한을 두고 있음
 - (연대보증 폐지 필요) 창업자 연대보증으로 인한 신용불량 기록으로 금융거래 불가
 - (성실경영평가 제도 완화 필요) '16년에 새로 신설한 성실경영평가 제도로 인해 과거에 있었던 한 번의 실수로 재기할 기회를 박탈당하는 경우 발생
- **사업자금 융자 지원**과 관련된 요구가 가장 많음
 - (금액 중대 필요) 재창업 자금(융자) 지원한도는 시설자금 45억원, 운전자금 10억원이라고 안내하고 있으나 실제 사업 초기 재창업 기업에게는 1억원 정도 지워되어 사업자금이 부족한 상황
 - (추가 지원 필요) 사업화, 안정화에 필요한 추가 자금지원을 받지 못하여 재창업 실패 및 이로 인한 제2의 신용불량 위기에 직면
 - (융자 개선 필요) 높은 대출이자와 짧은 거치기간이 개선되기를 희망
 - (평가 변화 필요) 자금지원 평가 시 심사 기준이 매출액, 신용도 기반이 아니라 사업 아이템에 대한 사업성, 성장 가능성 등을 평가하기를 희망
- 투자에 대한 기대 및 요구가 높은 상황
 - (투자 확대 필요) 대출을 받아 사업 운영 시 실패하면 다시 신용불량자가 되고 경제적, 심리적 어려움이 더욱 가중되므로 융자보다는 투자를 희망
 - (분야 확대 필요) ICT, 바이오 등 유망 분야뿐만 아니라 전통 제조업과 서비스업에 대한 투자 지원 희망
- 재창업 지원사업의 **지역 편차** 및 **일부 지원기관 담당자들의 태도와 전문성** 지적
 - (지역 편차 개선 필요) 지방 소재 지원기관에서 지원되지 않는 제도 존재
 - (일부 지원기관 담당자들의 태도 및 전문성 개선 필요) 지원기관 담당자 중에는 지원 실패 시의 부담 때문에 지원에 소극적인 인상을 주거나 인격 모독적 발언을 하는 경우, 존재하는 지원제도를 모르는 경우 존재

Ⅳ│ 시사점

- □ 창업 정책의 완성은 재도전 지원, '재창업 컨트롤 타워' 수립으로 선순환 창업 생태계 조성 필요
 - 창업의 핵심은 재도전에 있으며 창업국가 조성을 위해 재도전이 가능한 창업안전망 구축은 필수임
 - 성공보다 실패가능성이 높은 창업 속성상 재기가 어려우면 창업 자체가 위축
 - 진정한 창업 활성화는 실패해도 재도전할 수 있는 안전망 구축으로 창업과 재창업의 선순환 생태계가 조성될 때 가능
 - **재창업 확대 및 성공률 제고**를 위한 재창업 지원제도의 질적 개선이 요구
 - '10년부터 실패기업인들의 재창업 지원에 대한 본격적인 관심이 기울여지기 시작하여 '17년 현재 다수의 정부 및 민간 기관들이 다양한 지원제도 운영 중
 - 그러나 전반적인 재창업 환경 만족도는 낮은 수준으로 재창업 기업의 높은 생존율에도 불구하고 재창업 비율 자체가 낮음
 - 이를 위해 **재창업 지원 제도를 총괄하는 '재창업 컨트롤 타워'**를 수립 하여 장기적 관점의 사업 단계별 맞춤형 지원 필요
 - '재창업 컨트롤 타워' 수립으로 다양한 기관에서 분산, 시행하고 있는 재창업 지원제도의 일관성 및 효율성 제고
 - 한정된 예산으로 인한 일회성 지원에서 벗어나 예산 확충 및 장기적 관점의 지원체계로 전환
 - 재창업 초기 기업에 집중되어있는 지원 제도를 사업 단계별 맞춤형으로 개선

※ (창업천국 영국) 실패 부담 없이 재창업에 도전할 수 있는 성공적인 창업 생태계 구축

- 영국 런던은 글로벌 스타트업의 허브로 부상하며 금융의 도시에서 IT 도시로 변신 중
- 창업부터 폐업까지 정부 정책 지원을 '올인'하여 실리콘밸리를 넘보는 창업천국으로 변모
- 온라인으로 모든 절차를 처리할 수 있는 빠르고 저렴한 법인설립, 법인 등기이사 수 및 임기· 자본금 제한 폐지. 창업자의 회사 주식 매각 시 세금 축소. 자유로운 폐업이 가능한 제도 등
- 런던의 IT벤처기업 수는 '10년 49,969개에서 '13년말 88,215개로 증가

□ (금융 지원) 다양한 재창업 자금 조달체계의 강화 및 민간금융기관의 지원 필요

- 국내에서 재창업이 어려운 주요 원인인 융자 위주의 창업자금 조달체계 에서 탈피하여 **다양한 재창업 자금 조달방안의 강화** 필요
 - 재창업 기업의 기술개발 및 사업화를 위해 지급되는 **'보조금'** 및 사업성이 인정되는 경우의 **'투자'** 지원 확대 필요
 - '재기지원펀드'를 통한 재창업 환경 강화를 위해 ICT, 바이오 등 유망 분야 뿐만 아니라 전통 제조업과 서비스업에 대한 투자 및 투자 대상 확대 필요
 - '융자'는 정책자금의 규모 확대 및 재창업자 특성을 고려한 지원 조건 완화 (금리 우대, 거치 및 상환 기간 연장 등), 그리고 추가 지원을 확대할 필요
- **은행 등 민간금융기관**의 성실한 재기지원자를 위한 **금융 지원 필요**
 - 실패기업인의 **시효가 만료된 부정적 공공정보**(신용회복 확정 시 2년, 면책결정 시 5년 등)의 보유 금융기관별 삭제 및 금융거래 재개 허용 필요
 - 정책금융기관(중진공, 기보, 신보)의 창업자 연대보증 면제는 확대되고 있지만 자율적 동참을 유도하고 있는 민간은행은 리스크 때문에 채택이 쉽지 않음
 - 또한 **은행 등 민간금융기관**에서도 **재창업자를 위한 다양한 금융상품** 마련 필요 (예) 정책금융기관으로부터 기술사업성을 인정받아 '재창업 자금'을 융자받은 재창업

□ (비금융 지원) 신용회복 및 교육·상담·컨설팅 지원의 고도화 필요

기업 대상으로 시설 및 운전자금 대출상품 판매

- 더 많은 성실한 실패기업인들이 사회적 압박에서 벗어나 재창업에 성공 할 수 있도록 보다 완화된 신용회복 및 채무조정 제도 필요
- 실패기업인의 **재도전에 대한 자신감 회복 및 심리 치유를 위한 교육 프로그램 확대** 및 상담·컨설팅 지원을 강화할 필요
- 또한 재창업 지원사업의 **지역 편차 해소**, 일부 문제시되는 **지원기관 담당자 들의** 평가체계 개선을 통한 **태도 개선** 유도 및 **전문성 강화**가 요구됨

【 참고 문헌 】

- 중기청 & 창업진흥원, "2017년 중소기업 재도전지원 안내 자료집"(2017.1) "2016 재도전종합가이드북"(2016.7) "성큼성큼 스타트업 성공이야기"(2014.12)
- 중기청, "2016년 중진공 연차보고서"
- 벤처기업협회, [벤처다이제스트 179호] "실리콘밸리 넘보는 창업천국, 영국 테크시티"(2015.2)
- 중소기업연구원, "재기성공요인 분석을 통한 중소벤처기업의 재도전 활성화 방안 연구"(2011.12)
- 소상공인시장진흥공단, "희망리턴패키지"(2017)
- 창조경제연구회, 창조경제 26차 포럼 보고서 "재도전 기업가를 위하여"(2016.5)