중소기업 옴부즈만과 함께 하는 희망포럼

2011. 5. 26

중소기업 옴부즈만
Office of the Small and Medium Business Ombudsman

왜 규제개혁인가?

경제 성장단계 변환에 따른 행정패러다임 전환

- 경제성장 목표 : 중진국 진입에서 GDP 2만불 이상 선진국으로
- 규제개혁 행정패러다임으로 중소혁신기업 역량 증대, 성장 동력 확보



옴부즈만이란,

왜 중소기업 옴부즈만(기업호민관) 제도인가?

- **글로벌 무한경쟁시대에 중소기업의 경쟁우위 확보를 위해**
  중소기업과 정부간 인식격차 해소, self-correction 기능 제공



추진경과

제도 추진경과

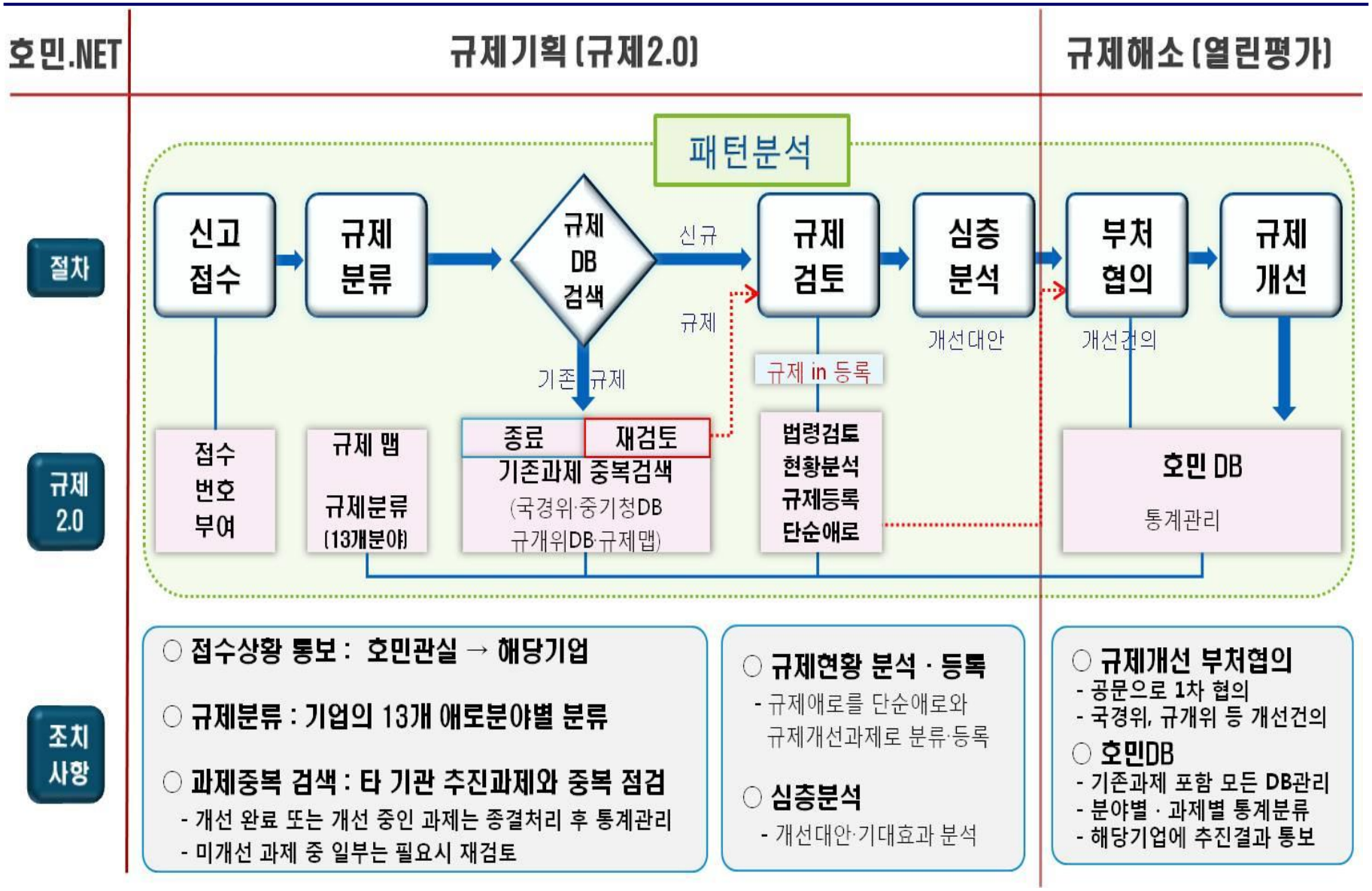
2008. 3. 17	대통령 업무보고 : 중소기업 규제개선을 위해 미국식 옴부즈만 제도 도입 추진
2008. 8. 28	국가경쟁력강화위원회에 제도 근거 마련 방안 보고
2008. 12. 26	중소기업기본법 개정
2009. 3. 25	동법 시행령 개정
2009. 7. 16	초대 중소기업옴부즈만 위촉(국무총리) : 이민화 KAIST 초빙교수
2009. 7. 23	사무실 개소
2009. 8. 27	비전 및 발전전략 보고(규제개혁위원회)
2009. 9	업종별, 지역별 자문위원 위촉
2009.10	금융지원위원회 8개 금융기관 등 중소기업 유관기관과 협력 MOU 체결
2010. 2. 1	반기별 추진실적 및 '10년 규제개혁 추진계획 보고 (규제개혁위원회)
2010. 3. 31	전자금융 거래시 공인인증서 사용 의무화 규제 개선 (당 · 정 협의)
2010. 5. 13	제1차 중소기업 애로해소 대책회의 (국무총리 주재) 개최 : 13개 핵심과제 개선 확정
2010. 6	기업민원 보호 대책 공론화 및 개선방안 마련
2010. 7	대 · 중소기업 간 공정거래 확립을 위한 개선과제 제기 및 공론화
2010. 12. 7	제 1대 옴부즈만 사임
2011. 3. 17	제 2대 김문겸 옴부즈만 취임

개소식('09.7.23) 및 취임식 ('11.3.22)



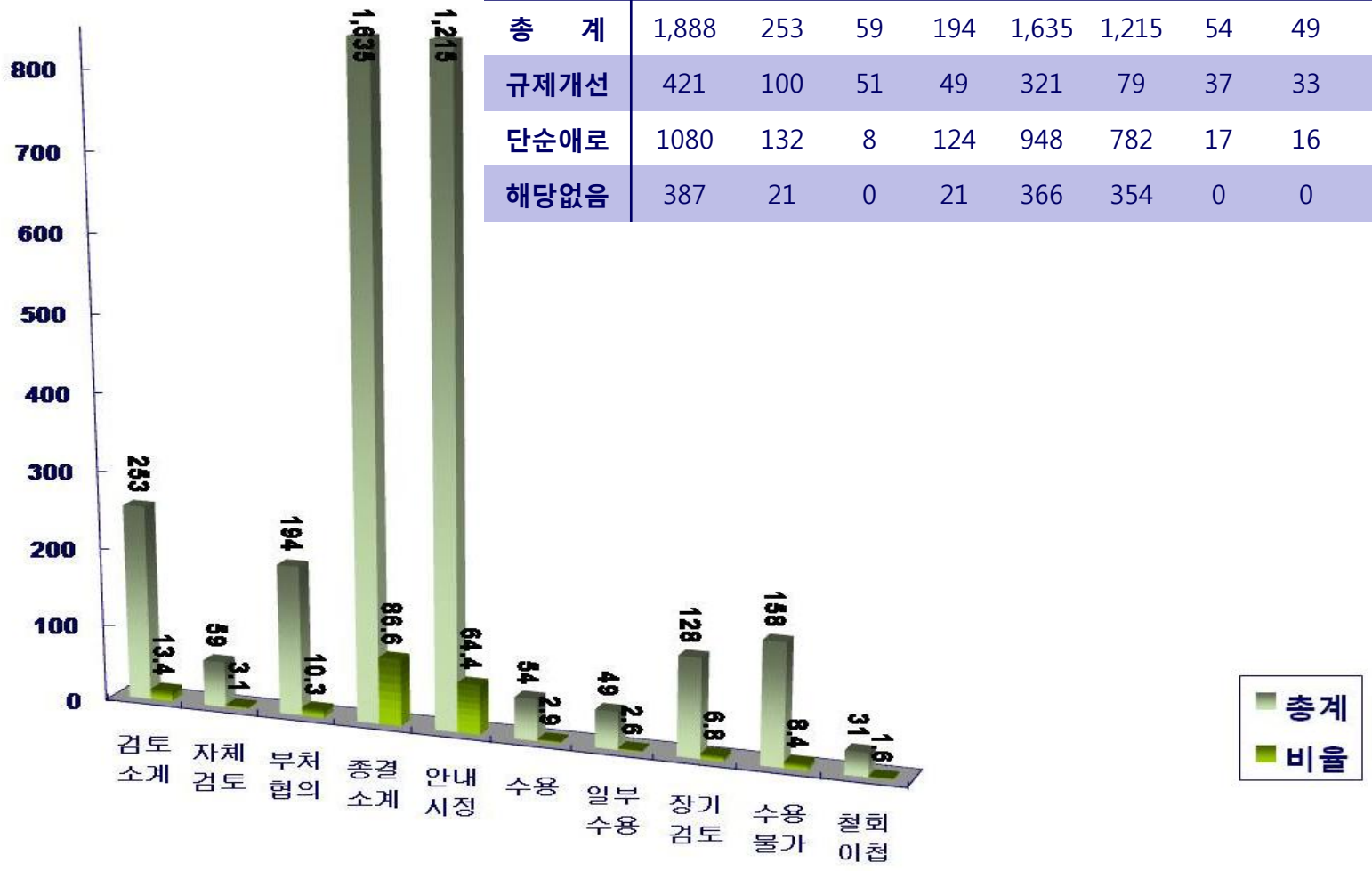


중소기업 옴부즈만 업무처리



규제애로 처리 현황 ('11.04.30)

구 분	총계	검토 中			종 결					
		검토 소계	자체 검토	부처 협의	종결 소계	안내 시정	수용	일부 수용	장기 검토	수용 불가	이첩 철회
총 계	1,888	253	59	194	1,635	1,215	54	49	128	158	31
규제개선	421	100	51	49	321	79	37	33	71	92	9
단순애로	1080	132	8	124	948	782	17	16	57	62	14
해당없음	387	21	0	21	366	354	0	0	0	4	8



규제개선 실적 : 1.9조원

제1차 중소기업 애로해소 대책회의 개최 ('10. 5.13, 창원)

- 중소기업 규제개혁 실무단 구성 및 안건 부처협의 진행 (총 35건)
- 핵심규제(총14건)에 대해 중소기업 입장에서 규제 개선 확정(1.9조원)

구분	과제 개요	소관부처	기대효과	비고
1	택시 상단에 LED 모바일 광고 시범 운영	행정안전부	8,960억원	신규사업 허용, 기술개발 등 중소기업 경쟁력 제고
2	전자금융거래 시 다양한 인증기술 허용	금융위원회	2,689억원	
3	소규모맥주업의 제조시설 규모 제한 폐지	기획재정부	1,000억원	
4	관급 도로공사에 지역중소업체 등 공동수급 참여 확대	한국도로공사	2,000억원	
5	엔지니어링사업 신고 기준완화 및 사업비 현실화	지식경제부	875억원	
6	중소기업을 위한 APT형 공장의 토지거래허가 예외 인정	국토해양부	762억원	투자 촉진 및 유통 지원 등 경영환경 개선 과제
7	그린벨트 해제지역 내 중소유통업체 물류센터 건립 지원	국토해양부	1,187억원	
8	중소 제조업 외국인 근로자 배정규모 확대	노동부	12억원	
9	중소기업의 성능인증 배관자재 공공구매 촉진	토지주택공사	100억원	
10	행정처분(영업정지 등) 과징금 산정기준 세분화	보건복지부	45.6억원	영세사업자 부담경감을 위한 맞춤형 규제 정비
11	선박용 구난식량 등에 대한 식품검사 완화	식품의약품안전청	0.9억원	
12	가맹사업자 정보공개서 변경등록 기한 연장	공정거래위	77.1억원	
13	업종별 산재보험료율 산정기준 합리화	노동부	형평성 제고	
14	택시운전자 차고지외 근무교대 전면확대	서울특별시	158억원	

사례 1 : 공인인증서 규제 합리화

문제점



- IT 전문호민관 간담회

"금융감독원 지침에 따라, 금융거래결제를 하기 위해서는 3-5개의 보안프로그램 설치해야 함. 이로 인해 스마트 폰 및 무선통신 단말기 사용자들은 전자금융거래가 불가"



- 금융위원회와 협의
- 총리주재 규제개선회의

개 선

-10.6.30
전자금융감독규정개선

"스마트폰을 이용한 30만원 미만의 소액결제에 대해서는 공인인증서를 사용하지 않고도 결제가능 하도록 개선"

사례 2 : 기업민원보호정책 명문화

문제점



매일경제

민원제기 기업들
"정부 보복 두렵다"

개 선

정부 규제개선 요구자 보호안

- 中企기본법 개정안에 별도 조항 마련
  - 민원제기 만으로 불이익·차별조치 안 돼
  - 기업호민관이 실태조사 후 시정 요구
- 기본법 개정안 언제부터 시행되나
  - 올해 국회 통과 후 내년 상반기 시행령 개정
  - 본격적인 민원인 보호는 내년 하반기부터

노연홍 식약청장은 최근 매일경제와 인터뷰하면서 "이의신청이나 민원을 제기한 기업·단체에 대해 부당한 처우를 하지 못하도록 민원사무 처리 규정과 행정서비스 헌장을 제정하고 운영 규정에 불만을 제기한 민원인에 대한 보복 금지 조항을 신설·명문화했다"고 밝혔다.

‘11년도 업무추진방향

정책목표 — 중소기업이 마음 놓고 도전할 수 있는 기업환경을 위한 규제정비

추진방향 — 현장중소기업 규제애로와 집중개선 과제 해결을 통해 중소기업의 성장을 저해하는 장애물들을 해소

과제 1

- 기업애로 발굴의 저변 확대

과제 2

- 규제관련 정보제공 강화

과제 3

- 이슈별 집중개선 추진

이슈별 집중개선 분야


기업의 단계별 성장촉진
• 기업성장단계별 거래, 투자 관련 규제 개선
• 기업투자 성장 촉진
기술환경 변화 반영
• 기술환경변화에 따른 장기존속규제 검토개선
• 성장인프라 마련
집중개선 분야
진입, 자격요건 완화
• 각종 참여제한적 사전규제 개선
• 공정환경 조성
소상공인 행정부담 경감
• 행정처분 완화 및 판로 규제 개선 등
• 규제수용 제고

1. 기업의 단계별 성장 촉진

거래투명성, 투자활성화,지속성장 촉진을 위한 규제개선

간담회, 공청회 등을 통하여 기업성장단계별로 자율경쟁을 저해하는 거래규제와 투자유인을 막는 규제를 집중발굴하여 개선추진

* 기업성장단계 : 기술개발, 사업화, 생산활동, 판매활동, 가격, 수출입 등

2. 기술환경 변화 반영

과학기술 발전 및 산업구조 변화에 대응하여 오랜기간 유지되어온 규제를 재검토

- 규제입안 후 장기간 존속중인 규제 등 과학기술 발전 및 기업경영 환경변화에 따른 개선이 필요한 과제를 선정하고 개선 추진
- 융복합, 신기술, 신사업 관련 업종의 규제를 검토하여 변화된 기술, 환경에 부합하도록 개선

* 일본 : '10년에 20년 이상 경과된 규제에 대하여 일제 정비 및 개선

3. 진입, 자격요건 완화

창업과 경쟁을 통한 시장의 활력을 촉진하기 위해 진입규제, 자격규제를 재검토

자금, 인력, 시설기준 및 조합 의무가입 등 사전규제 형태의 각종 진입, 자격규제를 업종간 비교 및 해외사례 연구 등을 통해 개선

4. 소상공인 행정부담 경감

- 소상공인의 자생력을 돕고, 각종 현장 체감형 규제들을 완화하는 방안 연구

  - 소규모 유통업체, 음식업체, 전통시장 상인 등 소상공인의 행정부담을 완화하고 자생력을 제고시키기 위한 친서민 규제개선과제 추진

감사합니다.

